

# Политика конфиденциальности приложения «Светлое слово»

Дата публикации: 08 июня 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как приложение «Светлое слово» и сайт svetloeslovo.ru обрабатывают персональные данные пользователей.

Приложение «Светлое слово» предназначено для выбора церковных треб, подачи записок, оформления пожертвований и взаимодействия с храмами, монастырями и иными религиозными организациями, подключёнными к сервису.

Оператором персональных данных является:

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СВЕТЛЫЕ РЕШЕНИЯ»**

ОГРН: 1267700160551

КПП: 772901001

Адрес: 119501, Россия, г. Москва, муниципальный округ Очаково-Матвеевское вн. тер. г., ул. Староволынская, д. 15, к. 3, помещ. 12К/П

Email для связи по вопросам персональных данных: [help@svetloeslovo.ru](mailto:help@svetloeslovo.ru)

## 0. Согласие пользователя и ознакомление с Политикой

Используя приложение «Светлое слово», сайт svetloeslovo.ru, регистрируясь в приложении, оформляя требу, записку, пожертвование или направляя обращение в поддержку, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой конфиденциальности.

В случаях, когда применимое законодательство требует отдельного согласия пользователя на обработку персональных данных, получение уведомлений, использование отдельных сервисов или передачу данных третьим лицам, такое согласие запрашивается отдельно.

## 1. Какие данные мы собираем

Мы можем обрабатывать следующие категории данных:

- Контактные данные пользователя:** имя, номер телефона, адрес электронной почты, а также иные данные, которые пользователь самостоятельно указывает в приложении или на сайте.
- Данные, связанные с оформлением треб и записок:** выбранная треба, храм или монастырь, дата, сумма пожертвования, имена, указанные в записках о

здравии или об упокоении, а также текстовые комментарии, если пользователь их добавляет.

3. **Платёжные данные:** информация о факте оплаты, сумме, статусе платежа, назначении платежа и идентификаторе операции. Мы не храним полные данные банковских карт, включая номер карты, срок действия, CVV/CVC-код и иные платёжные реквизиты. Обработка платежей осуществляется платёжными провайдерами и/или Apple в соответствии с их правилами и политиками.
4. **Технические данные:** IP-адрес, тип устройства, операционная система, версия приложения, язык устройства, тип браузера, сведения о сбоях, логах, ошибках, а также иные технические данные, необходимые для работы и безопасности приложения и сайта.
5. **Данные для уведомлений:** push-токен устройства, если пользователь разрешил отправку уведомлений.
6. **Данные обращений в поддержку:** содержание сообщений, контактные данные и история переписки с поддержкой.

## 2. Особый характер данных

Поскольку приложение связано с религиозными требованиями, отдельные данные, которые пользователь указывает при использовании сервиса, могут косвенно относиться к религиозной сфере.

Мы обрабатываем такие данные только для исполнения выбранной пользователем услуги: передачи записки, оформления требы, подтверждения выполнения, связи с пользователем и обеспечения работы приложения.

Мы не используем эти данные для дискриминации, скоринга, продажи третьим лицам или рекламного профилирования.

Передавая имена или иную информацию о третьих лицах, пользователь подтверждает, что делает это добросовестно и имеет право указать такую информацию для выбранной церковной требы или записки.

## 3. Для чего мы используем данные

Мы используем персональные данные для следующих целей:

- регистрации и идентификации пользователя в приложении;
- оформления, обработки и передачи треб, записок и пожертвований;
- взаимодействия с храмами, монастырями и иными религиозными организациями;
- подтверждения статуса заказа или требы;
- обработки платежей и возвратов;
- отправки уведомлений о статусе заявки, если пользователь разрешил уведомления;
- ответа на обращения в поддержку;
- обеспечения безопасности приложения и сайта;

- исправления ошибок, анализа сбоев и улучшения работы сервиса;
- исполнения требований закона, бухгалтерского и налогового учёта, если это применимо.

## 4. Кому мы можем передавать данные

Мы можем передавать данные только в объёме, необходимом для работы сервиса:

1. **Храмам, монастырям и религиозным организациям** — для исполнения выбранной пользователем требы, записки или пожертвования.
2. **Платёжным провайдерам и Apple** — для обработки платежей, подтверждения оплаты и возвратов.
3. **Поставщикам технической инфраструктуры** — хостинг, облачные сервисы, сервисы отправки уведомлений, аналитики, мониторинга ошибок и технической поддержки.
4. **Государственным органам** — только если это требуется по закону или на основании законного запроса.

Мы не продаём персональные данные пользователей третьим лицам.

## 5. Аналитика и технические сервисы

Мы можем использовать техническую аналитику и инструменты мониторинга ошибок, чтобы понимать, как работает приложение и сайт, находить сбои и улучшать качество сервиса.

Такие данные используются в обезличенном или минимально необходимом виде, когда это возможно.

Мы не используем данные о требах, записках и религиозных предпочтениях пользователя для рекламного таргетинга.

### 5.1. Cookie и счётчики аналитики

Сайт приложения «Светлое слово» может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии, необходимые для корректной работы сайта, обеспечения безопасности, запоминания пользовательских настроек и анализа посещаемости.

Для сбора статистики и улучшения работы сервиса мы можем использовать счётчик «Яндекс.Метрика». Сервис «Яндекс.Метрика» может собирать технические данные о посещении сайта, включая IP-адрес, сведения об устройстве, браузере, источнике перехода, просмотренных страницах и действиях пользователя на сайте. Обработка таких данных осуществляется в соответствии с условиями использования и политиками сервиса «Яндекс.Метрика».

Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

## 6. Push-уведомления

Если пользователь разрешает push-уведомления, мы можем отправлять сообщения о статусе заявки, оплате, подтверждении выполнения просьбы, изменениях в сервисе или другой важной информации.

Пользователь может отключить уведомления в настройках устройства.

## 7. Хранение данных

Мы храним персональные данные только столько, сколько необходимо для целей, описанных в настоящей Политике, а также для исполнения требований законодательства, бухгалтерского и налогового учёта, разрешения споров и защиты прав Оператора, пользователей и третьих лиц.

Сроки хранения данных:

- данные аккаунта хранятся в течение срока использования аккаунта пользователем;
- если пользователь не использует аккаунт длительное время, данные аккаунта могут храниться не более 3 лет с момента последней активности, после чего удаляются или обезличиваются, если иное не требуется законом;
- данные, связанные с оформлением просьб, записок, пожертвований и взаимодействием с храмами или монастырями, хранятся в течение срока, необходимого для исполнения услуги, подтверждения её выполнения, разрешения возможных вопросов и соблюдения требований закона;
- платёжные идентификаторы, сведения о сумме, дате, статусе платежа и назначении платежа могут храниться до 5 лет или в течение иного срока, необходимого для бухгалтерского, налогового учёта и подтверждения операций;
- полные данные банковских карт, включая номер карты, срок действия, CVV/CVC-код, мы не храним;
- обращения в поддержку могут храниться до 3 лет с момента последнего обращения;
- технические логи, сведения об ошибках и сбоях обычно хранятся до 12 месяцев, если более длительный срок не требуется для безопасности, расследования инцидентов или защиты прав.

Пользователь может запросить удаление аккаунта и связанных с ним данных, направив запрос на email: [help@svetloeslovo.ru](mailto:help@svetloeslovo.ru).

Некоторые данные могут быть сохранены после запроса на удаление, если это требуется законом, для бухгалтерской отчётности, подтверждения совершённых операций, защиты прав или разрешения споров.

## 8. Права пользователя

Пользователь вправе:

- запросить доступ к своим персональным данным;
- запросить исправление неточных данных;
- запросить удаление данных;
- отозвать согласие на обработку данных, если обработка основана на согласии;
- ограничить обработку данных в случаях, предусмотренных законом;
- запросить копию данных в машиночитаемом формате, если это применимо;
- обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите персональных данных.

Для реализации прав необходимо написать на email: [help@svetloeslovo.ru](mailto:help@svetloeslovo.ru).

Мы можем попросить пользователя подтвердить личность перед выполнением запроса.

## 9. Удаление аккаунта и данных

Пользователь может запросить удаление аккаунта и персональных данных, направив письмо на email: [help@svetloeslovo.ru](mailto:help@svetloeslovo.ru) с темой «Удаление аккаунта».

Мы обрабатываем запрос в разумный срок, обычно в течение 30 календарных дней, если более длительный срок не требуется законом.

Если часть данных уже была передана храму, монастырю или иной религиозной организации для исполнения требы, мы можем быть не в состоянии отозвать уже исполненную или переданную заявку, но прекратим дальнейшую обработку данных в рамках приложения, насколько это возможно.

## 10. Международная передача данных

Для работы приложения и сайта мы можем использовать технические сервисы, серверы и поставщиков инфраструктуры, расположенные как на территории Российской Федерации, так и за её пределами.

Трансграничная передача персональных данных, если она осуществляется, производится только в целях, указанных в настоящей Политике, и с соблюдением требований применимого законодательства.

Мы принимаем разумные меры для защиты персональных данных при такой передаче, включая выбор надёжных поставщиков, использование договорных обязательств по защите данных и технические меры безопасности.

Если для конкретной операции закон требует отдельного согласия пользователя или выполнения дополнительных процедур, такая передача осуществляется после выполнения соответствующих требований.

## 11. Безопасность

Мы применяем организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Однако ни один способ передачи данных через интернет или хранения данных не может быть абсолютно безопасным. Пользователь должен также самостоятельно заботиться о безопасности своего устройства и доступа к аккаунту.

## 12. Дети

Приложение не предназначено для самостоятельного использования детьми младше 16 лет без согласия родителей или законных представителей.

Если нам станет известно, что данные ребёнка были предоставлены без необходимого согласия, мы примем меры для их удаления, если это требуется законом.

## 13. Изменения Политики

Мы можем обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Новая версия публикуется на сайте и/или в приложении.

Если изменения являются существенными, мы можем уведомить пользователя дополнительно.

## 14. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться по адресу:

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СВЕТЛЫЕ РЕШЕНИЯ»**

ОГРН: **1267700160551**

КПП: **772901001**

Адрес: **119501, Россия, г. Москва, муниципальный округ Очаково-Матвеевское вн. тер. г., ул. Староволынская, д. 15, к. 3, помещ. 12К/П**

Email: **help@svetloeslovo.ru**